

Aanvullende algemene voorwaarden

Creon Online B.V., statutair gevestigd te Hardinxveld-Giessendam en kantoorhoudende te Kade 34, 3371 EP Hardinxveld-Giessendam. Deze aanvullende voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2010.

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Creon Online B.V. (hierna te noemen Creon Online).

Artikel 1 - Bezorging

U dient het juiste adres en / of eventuele wijzigingen in het adres tijdig aan ons door te geven. Bij foutief adres of afwezigheid worden extra transport en overslag kosten bij u in rekening gebracht.

Artikel 2 – Garantie

De basis voor garantie is de Nederlandse wetgeving met betrekking tot levering aan consumenten. De verleende garantie geldt onverminderd de rechten die de consument heeft op basis van de wet.

Gegronde klachten, binnen de garantietermijn, waarbij wij het defect hebben kunnen (laten) onderzoeken, lossen we samen op.

Garantie uiteraard bij gebruik onder normale omstandigheden.

1. 10 jaar, Kunststof gevelelementen;
2. 10 jaar, Aluminium gevelelementen**;
3. 10 jaar, Beglazing;
4. 5 jaar, Ventilatie-roosters**;
5. 5 jaar, Panelen**;
6. 2 jaar, Beslag + Hang & sluitwerk;
7. 2 jaar, Horren;
8. ** indien het product is geplaatst in een kustgebied (5KM uit de kustlijn, inclusief alle open verbindingen met zee), in een gebied binnen 1KM afstand met zware industrie ofwel in een omgeving met andere chemische middelen dan betreft de garantietermijn 2 jaar, tenzij gekozen voor Seaside coating.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie indien:

1. Bij beschadiging door opzet, of door nalatigheid;
2. Bij onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud;
3. Bij normale slijtage;
4. Bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing / montage handleiding;
5. Sprake is van een van buiten komend onheil, zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen enz.;
6. Creon Online niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld voor onderzoek van de klacht en het eventueel herstellen van het gebrek

Artikel 3 – In gebreke blijven

Bij levering moet het verschuldigde saldo worden voldaan. Bij niet betaling worden de goederen mee terug genomen.

U dient voorafgaande aan de vervolg levering, het verschuldigde bedrag te voldoen verhoogd met extra transport- en overslag kosten á € 70,-.

Indien het verschuldigde saldo 14 kalenderdagen na eerste levering nog niet is voldaan, dragen wij het dossier over aan een incasso bureau. Met buitengerechtelijke incassokosten als gevolg. De incassokosten bedragen:

1. € 75 ,- voor openstaande bedragen t/m € 500 ,-
2. € 150 ,- voor bedragen van € 500,01 t/m € 1.500 ,-
3. € 450 ,- voor bedragen van € 1500,01 t/m € 5.000 ,-
4. € 900 ,- voor bedragen van € 5000,01 t/m € 10.000

De goederen worden pas dan geleverd na ontvangst van het saldo bij het incassobureau.

Artikel 4 – Uitstel van bezorging

1. De eerste dag dat u wordt benaderd voor het maken van een bezorg- of afhaalafpraak is de “dag van benadering”;
2. Vanaf deze dag van benadering kunnen wij uw bestelling gedurende 5 weken kosteloos opslaan;
3. Mocht u uw bestelling willen ontvangen na deze periode, dient u vóór het verstrijken van de 5 weken 50% van de orderwaarde van uw bestelling aanbetaald te hebben. Indien een extra aanbetaling vereist is, kunnen wij u een betaallink sturen of kunt u het bedrag per bankoverschrijving aan ons overmaken.
4. Bij uitstel van het afleveringsmoment langer dan 7 weken na de dag van benadering, zullen aanvullende kosten voor opslag bij u in rekening worden gebracht. Het tarief voor opslag is 50,00 EUR (inclusief btw) per bestelling per week. De opslagkosten zullen afzonderlijk gefactureerd worden.